



V Praze dne 23.8.2010

Vážený provozovateli a obchodní partnere,

dovolujeme si Vás touto cestou informovat o důležité změně, ke které právě dochází v OSA.

**Za účelem zjednodušení a zkvalitňování služeb jsme pro Vás zřídili zákaznické centrum společně s novou zákaznickou linkou a e-mailovou adresou.**

- Zákaznické centrum: **Čechova 3812, 580 01 Havlíčkův Brod**
- Zákaznická linka: **220 315 000**
- E-mail: **vp@osa.cz**

S dotazy spojenými s obchodními podmínkami a licenčními smlouvami se obraťte přímo na zákaznické centrum nebo zákaznickou linku.

Činnost regionálních manažerů a zástupců pro Vás zůstává zachována. Vyžadujete-li osobní kontakt, je možné telefonicky dohodnout osobní návštěvu u Vás nebo na kontaktním místě, příslušném pro Váš region.

Dochází současně ke změně adres kontaktních míst ve Vašem regionu. Více informací naleznete na našich internetových stránkách [www.osa.cz](http://www.osa.cz) nebo zákaznické lince 220 315 000.

Těšíme se na další spolupráci s Vámi

**Roman Strejček** ▪ Předseda představenstva