



Zásady pro poskytování služby Senior taxi

Platnost: 1. 7. 2025



I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Službou „Senior taxi“ se rozumí poskytování přepravy znevýhodněných obyvatel bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava za zvýhodněných podmínek. Tyto zásady stanoví bližší podrobnosti poskytování takové přepravy.
2. Přeprava je provozována v právním režimu taxislužby podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Forma přepravy musí svou kvalitou odpovídat běžnému výkonu taxislužby, na používané vozidlo jsou kladeny vyšší požadavky ve smyslu jeho schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku.
3. Přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava (dále jen „dopravce“), jeho jménem, na jeho účet a nebezpečí, a to na základě smlouvy o spolupráci, uzavřené mezi dopravcem a statutárním městem Ostravou, městským obvodem Slezská Ostrava. Dopravce bude vybrán v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré záležitosti související se službou Senior taxi s výjimkou výběru dopravce vyřizuje odbor sociálních věcí Úřadu městského obvodu Slezská Ostrava (dále jen „odbor sociálních věcí“).
5. Na poskytnutí služby Senior taxi není právní nárok. Statutární město Ostrava, městský obvod Slezská Ostrava se však při jejím poskytování vyhne neodůvodněným nerovnostem v přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby.
6. Maximální počet jízd, které je v rámci služby Senior taxi jedna osoba oprávněna využít za jeden kalendářní měsíc, je osm. Jízdou se rozumí přeprava osoby mezi nástupním a (odlišným) výstupním místem; přeprava mezi tímtéž nástupním a výstupním místem není možná. Cesta tam a zpět mezi dvěma místy se považuje za dvě jízdy.
7. Platba za poskytnutou službu se hradí v hotovosti přímo řidiči Senior taxi.

II. CÍLOVÁ SKUPINA

1. Služba Senior taxi je určena výhradně osobám, které mají trvalý pobyt na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava a současně splňují alespoň jednu z následujících podmínek:
 - a) dovršily 70. rok věku;
 - b) jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P;
 - c) mají platnou nájemní smlouvu k bytu v domě s pečovatelskou službou nebo komunitním domě pro seniory nacházejícím se na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava.



2. Ve výjimečných případech může službu Senior taxi využít na nezbytně nutnou dobu, nejdéle na dobu 6 měsíců i osoba neuvedená v bodu 1 tohoto článku zásad, a to na základě schválení vedoucím odboru sociálních věcí po předchozím souhlasu příslušného místostarosty městského obvodu Slezská Ostrava, kterému je svěřeno zabezpečování úkolů v samostatné působnosti na úseku sociálních věcí. Za výjimečnou situaci lze považovat např. úraz nebo závažné onemocnění ovlivňující mobilitu občana, který nemá dostupnou pomoc při přepravě ze strany rodiny apod.
3. Nárok na využití služby Senior taxi se vůči dopravci prokazuje průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 těchto zásad.
4. Nárok na využití služby Senior taxi může založit rovněž přímý pokyn vedoucího odboru sociálních věcí dopravci, a to v případech, v nichž:
 - přepravovaná osoba náleží do cílové skupiny dle bodů 1 a 2 tohoto článku zásad, ale nedošlo ještě k vystavení příslušného průkazu;

O vydání takového pokynu je vedoucí odboru sociálních věcí povinen bezodkladně informovat zaměstnance odboru sociálních věcí, který provádí kontrolu evidence čerpání služby, a to v rozsahu data jízdy a nástupního a výstupního místa.
5. Osoba nesplňující podmínky bodů 1 a 2 tohoto článku zásad může službu Senior taxi využít výhradně jako doprovod osoby, jíž je služba Senior taxi poskytována v souladu s body 1 a 2 tohoto článku zásad. Každá osoba, jíž je služba Senior taxi poskytována v souladu s body 1 a 2 tohoto článku zásad, s sebou může mít pouze jednu doprovázející osobu, tu musí vůči dopravci jako doprovod výslovně označit a doprovázející osoba musí absolvovat celou trasu jízdy společně s doprovázenou osobou.

III. ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI A PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Žádost o užívání služby Senior taxi se podává písemně nebo ústně do protokolu u zaměstnance odboru sociálních věcí, který provádí kontrolu evidence čerpání služby nebo u kteréhokoliv sociálního pracovníka oddělení sociální práce odboru sociálních věcí. Spolu s žádostí je nutno předložit fotografii žadatele pasového formátu a doklad prokazující zařazení osoby do cílové skupiny (občanský průkaz pro ověření trvalého bydliště a dosažení potřebného věku, průkaz ZTP, nájemní smlouvu apod.). Pokud žadatel předloží originál příslušného dokladu, bude z listin, u nichž to právní předpisy umožňují, pořízena kopie.
2. Žádost je bezplatná a vydání průkazu opravního k užívání služby Senior taxi není podmíněno jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči statutárnímu městu Ostravě ani jinému subjektu.



3. Kontrolu oprávněnosti žádosti provede zaměstnanec, který žádost přijal. Průkaz vydává zaměstnanec odboru sociálních věcí, který provádí kontrolu evidence čerpání služby, případně jiný zaměstnanec oddělení sociální práce odboru sociálních věcí. O vydání průkazu rozhoduje vedoucí odboru, který na základě plné moci k zastupování městského obvodu Slezská Ostrava průkaz rovněž opatří svým podpisem.
4. Průkaz opravňující k užívání služby Senior taxi je nutno převzít osobně.
5. Nejpozději do jednoho měsíce od podání žádosti o užívání služby Senior taxi odbor sociálních věcí žadatele vyrozumí:
 - a) o místě a čase, kde a kdy si může vystavený průkaz, opravňující k užívání služby Senior taxi, převzít nebo
 - b) o tom, že jeho žádost byla zamítnuta, a o důvodech, které vedly k jejímu zamítnutí.
6. S účinností od 1. 1. 2026 na dobu do 31. 12. 2027 dojde k přeregistraci služby Senior taxi. Již vydané průkazy a průkazy vydané do 31. 12. 2025 zůstávají v platnosti i po 1. 1. 2026 za předpokladu, že držitel průkazu potvrdí, že jeho zájem o službu Senior taxi nadále trvá. Za účelem tohoto potvrzení bude držitele průkazu v prvním čtvrtletí 2026 telefonicky kontaktovat zaměstnanec odboru sociálních věcí.
7. Vydání duplikátu průkazu opravňujícího k užívání služby Senior taxi není možné. V případě ztráty průkazu je žadateli vydán k jeho původní žádosti průkaz s novým číslem. Ztráta i vystavení nového průkazu se uvede v evidenci žadatelů a průkazů služby Senior taxi.

IV. PARAMETRY SLUŽBY SENIOR TAXI

1. Služba Senior taxi obnáší přepravu osob z nástupního místa do výstupního místa bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla. Seznam nástupních a výstupních míst přepravy je přílohou č. 2 těchto zásad.
2. V průběhu jízdy vozidlem Senior taxi je zakázáno kouřit, konzumovat alkoholické nápoje nebo jiné omamné a psychotropní látky. Z bezpečnostních důvodů je nutné zůstat p celou dobu jízdy připoutaný bezpečnostním pásem a řídit se pokyny řidiče. Porušení těchto pravidel může vést k vyloučení z přepravy.
3. Přeprava bude prováděna v každý pracovní den v době od **6.00 hodin do 15.00 hodin**. Pro jízdy o sobotách, nedělích, ve státem uznaných svátcích a pro jízdy přesahující uvedené časové rozmezí nebude možné službu Senior taxi využívat.
4. Službu Senior taxi bude možné využívat výhradně na základě předcházející telefonické objednávky jednotlivé jízdy; objednávka musí obnášet číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou přijímány každý pracovní den v době od 6.00 hodin do 18.00 hodin.



5. Objednavce přepravy v rámci služby Senior taxi nemusí být vyhověno pouze pokud:
 - a) objednaná jízda koliduje s jinou, již objednanou jízdou;
 - b) k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;
 - c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd osobou apod.).
6. K objednávkám přepravy bude sloužit jediné účastnické číslo mobilní telefonní sítě; uživatelem tohoto čísla bude statutární město Ostrava, městský obvod Slezská Ostrava. Přijímání a správu objednávek bude provádět dopravce, a to formou přesměrovaného volání z tohoto čísla. Funkčnost a nezbytnou komunikaci s dopravcem na straně statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava zajišťuje zaměstnanec odboru sociálních věcí, který provádí kontrolu evidence čerpání služby.

V. EVIDENCE JÍZD

1. Dopravce bude u každé jízdy písemně evidovat pořadové číslo průkazu, datum jízdy, čas zahájení a ukončení jízdy, místo nástupu k přepravě a výstupu z přepravy. Tyto evidenční údaje si nechá podepsat uživatelem služby, který svým podpisem potvrzuje správnost uvedených údajů. V případě přepravy osoby podle čl. II. bodu 4 těchto zásad se číslo průkazu nevyplňuje.
2. Údaje dle předcházejícího bodu tohoto článku zásad bude dopravce evidovat rovněž elektronicky ve formátu .xlsx formou elektronického souboru sdíleného společně se statutárním městem Ostrava, městským obvodem Slezská Ostrava prostřednictvím služby Dokumenty Google. Údaje do elektronické evidence dopravce doplní nejpozději dva pracovní dny po uskutečnění předmětných jízd.
3. Měsíční evidence jízd v rámci služby Senior taxi bude dopravcem předkládána odboru sociálních věcí městského obvodu Slezská Ostrava na dojednaném formuláři do 7 pracovních dnů měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba poskytována, včetně faktury za provozovanou službu.
4. Evidenci žadatelů a průkazů Senior taxi a kontrolu služby bude provádět zaměstnanec odboru sociálních věcí, který provádí kontrolu evidence čerpání služby.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dokud žadatel neoznámí změnu adresy pro doručování, považuje se za platnou adresa pro doručování uvedená v žádosti o užívání služby Senior taxi, na tuto adresu budou žadateli doručovány veškeré písemnosti.
Písemnost se považuje za doručenu:
 - a) dnem, kdy byla adresátem převzata či odmítnuta, došlo-li k převzetí či odmítnutí písemnosti;



- b) dnem, kdy byla vrácena poskytovatelem poštovních služeb zpět odesílateli jako nedoručitelná, bez ohledu na důvod, pro který nebyla doručena.
2. Tyto Zásady pro poskytování služby Senior taxi nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2025.
 3. Tyto Zásady pro poskytování služby Senior taxi byly schváleny usnesením Rady městského obvodu Slezská Ostrava dne 9.6.2025, číslo usnesení 3439/RMOB-Sle/2226/103.
 4. Zásady pro poskytování služby Senior taxi, které byly schváleny usnesením Rady městského obvodu Slezská Ostrava dne 14.11.2023, číslo usnesení 1310/RMOB-Sle/2226/43 a které nabyly účinnosti dne 01 01.2024, se ruší.

V Ostravě dne.....19.6.2025.....


.....
Mgr. Kateřina Krenželoková, MPA
místostarostka



Příloha č.1 Zásad pro poskytování služby Senior taxi:

	SMO, městský obvod Slezská Ostrava	Jméno, příjmení: Datum narození: Bydliště:
	PRŮKAZ Senior taxi Slezská Ostrava	OPRÁVNĚNÍ Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat služeb Senior taxi Slezská Ostrava dle stanovených podmínek.
		Průkaz vydán den: Platnost do:

Příloha č.2 Zásad pro poskytování služby Senior taxi:

Seznam nástupních a výstupních míst přepravy

1. adresa uvedená na průkazu osoby jako adresa bydliště;
2. Městská nemocnice Ostrava, Ostrava – Moravská Ostrava;
3. Poliklinika Modrý pavilon, Chittussiho 9, Ostrava – Slezská Ostrava;
4. Diagnostické centrum Ostrava, Sokolská tř. 49, Ostrava – Moravská Ostrava;
5. Hornická poliklinika s.r.o., Sokolská třída 2587/81, Ostrava – Moravská Ostrava;
6. Fakultní nemocnice Ostrava, Ostrava – Poruba;
7. Vítkovická nemocnice, člen skupiny AGEL, Ostrava – Vítkovice;
8. ÚMOb Slezská Ostrava, Těšínská 35, Ostrava – Slezská Ostrava;
9. ÚMOb Slezská Ostrava, Nám. Jurije Gagarina 4, Ostrava – Slezská Ostrava;
10. Magistrát města Ostravy, Prokešovo náměstí 8, Ostrava – Moravská Ostrava;
11. Magistrát města Ostravy, 30. dubna 635/35, Ostrava – Moravská Ostrava;
12. Magistrát města Ostravy, Gorkého 3037/2, Ostrava – Moravská Ostrava;
13. Úřad práce, 30. dubna 3130/2d, Ostrava – Moravská Ostrava;
14. ordinace všech praktických lékařů na území městského obvodu Slezská Ostrava;
15. Pošta Ostrava 12, U Kapličky 117/4, 712 00 Ostrava – Muglinov;
16. Pošta Ostrava 2, Wattova 1046/19, 702 00 Ostrava – Přívoz;
17. Pošta Vratimov 1, Frýdecká 853/57, 739 32 Vratimov;
18. Pošta Ostrava 1, Poštovní 1368/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava;
19. Pošta Ostrava 3, Šalounova 748/18, 703 00 Ostrava -Vítkovice;
20. všechny hřbitovy na území městského obvodu Slezská Ostrava;
21. Poliklinika Kostelní, Kostelní 96/23, 702 00 Ostrava.